





Brugerundersøgelse i Jobcenter Varde

Vi vil rigtig gerne vide mere om, hvordan du oplever at komme i Jobcenter Varde. Vi har derfor nogle spørgsmål til dig, som med din besvarelse kan hjælpe os med at gøre din oplevelse bedre.





1. Bliver du modtaget venligt og imødekommende når du besøger Jobcenter Varde?

(sæt ét kryds)

Ja, meget 	Ja 	Nej 	Nej, overhovedet ikke 
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>





2. Synes du, at medarbejderne i Jobcentret spørger til dine ønsker og behov?

(sæt ét kryds)

Ja, meget 	Ja 	Nej 	Nej, overhovedet ikke 
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>





3. Synes du, at medarbejderne i Jobcentret tager dine ønsker og behov med ind i behandlingen af din sag?

(sæt ét kryds)

Ja, meget 	Ja 	Nej 	Nej, overhovedet ikke 
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>





4. Synes du, at du bliver informeret om, hvad der skal ske i din samtale med Jobcentret?

(sæt ét kryds)

Ja, meget 	Ja 	Nej 	Nej, overhovedet ikke 
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>





5. Synes du, at medarbejderne i Jobcentret samarbejder med dig om, hvad der skal ske, mens du er tilknyttet jobcentret?

(sæt ét kryds)

Ja, meget 	Ja 	Nej 	Nej, overhovedet ikke 
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>





6. Synes du, at du har indflydelse på, hvad der skal ske fremadrettet, når du er tilknyttet jobcentret?

(sæt ét kryds)

Ja, meget 	Ja 	Nej 	Nej, overhovedet ikke 
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>





7. Synes du at det er klart for dig, hvilke aftaler der er indgået mellem dig og jobcentret?

(sæt ét kryds)

Ja, meget 	Ja 	Nej 	Nej, overhovedet ikke 
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Hvor tilfreds er du med vores service i Jobcenter Varde?

(sæt ét kryds)







Meget tilfreds 	Tilfreds 	Utilfreds 	Meget utilfreds 
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hvis du har kommentarer, kan du skrive dem her:

Tusind tak for din hjælp.

De bedste hilsner,
Jobcenter Varde

De enkelte skemaer vil blive opdelt i farvekoder:

Segmentgruppe	Farvekode
Kontanthjælp – aktivitetsparate (30+)	
Uddannelseshjælp – aktivitetsparate	
Uddannelseshjælp – uddannelsesparate	
Sygedagpengeberettigede	
Fleksjobberettigede – ledighedsydelse	
Forsikrede ledige	

Kontakthjælp – jobparate (30+)	Cyan
Ressourceforløbsmodtagere	Magenta
Integrationsborgere	Light Green
Revalideringsborgere	Brown
Borgere uden ydelser	Black